

Algemene voorwaarden TRNSFRM Coaching

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer:** TRNSFRM Coaching, gevestigd te Borssele, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KVK-nummer 98794701, handelend onder de naam TRNSFRM Coaching.
2. **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met TRNSFRM Coaching.
3. **Diensten:** alle door TRNSFRM Coaching aangeboden diensten, waaronder begrepen- maar niet beperkt tot- online fitness coaching, personal training en boekhoudkundige en administratieve dienstverlening.
4. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen TRNSFRM Coaching en de klant met betrekking tot de levering van diensten
5. **Abonnement:** een overeenkomst waarbij de klant gedurende een overeengekomen periode gebruikmaakt van de diensten van TRNSFRM Coaching tegen periodieke betaling.
6. **Schriftelijk:** zowel op papier als elektronisch (per e-mail of via een online platform)

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door TRNSFRM Coaching, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door TRNSFRM Coaching zijn bevestigd.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van TRNSFRM Coaching zijn vrijblijvend.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod van TRNSFRM Coaching aanvaardt, bijvoorbeeld door digitale aanmelding, ondertekening of betaling.
3. TRNSFRM Coaching behoudt zich het recht voor een aanmelding zonder opgave van reden te weigeren.

Artikel 4. Duur en contractverplichting

1. Alle coaching- en trainingsovereenkomsten worden aangegaan voor een minimale contractduur van zes (6) maanden.
2. Na afloop van deze periode wordt de overeenkomst automatisch omgezet in een doorlopend maandabonnement, dat maandelijks opzegbaar is met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) volledige kalendermaand.
3. Opzegging dient schriftelijk te geschieden via het officiële contactkanaal van TRNSFRM Coaching.
4. Bij niet-tijdige opzegging wordt het abonnement automatisch verlengd en is de klant gehouden tot betaling van de daaropvolgende maand(en).

Artikel 5. Betaling en incasso

1. Betaling geschiedt via automatische incasso tenzij anders overeengekomen.
2. De klant is verplicht te zorgen voor voldoende saldo en geldige betaalgegevens.

3. Bij een mislukte incasso wordt automatisch een boete van €25 per mislukte poging in rekening gebracht
4. Indien betaling uitblijft, is TRNSFRM Coaching gerechtigd:
 - a. De toegang tot het coachingstraject of de dienstverlening onmiddellijk te blokkeren;
 - b. Wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen;
 - c. De vordering uit handen te geven aan een incassobureau of gerechtsdeurwaarder.
5. De klant blijft in alle gevallen verantwoordelijk voor de volledige betaling van de overeengekomen looptijd.

Artikel 6. Geen restitutie of overdracht

1. Aangezien de klant bij inschrijving direct toegang verkrijgt tot intellectuele eigendom van TRNSFRM Coaching, waaronder trainingsschema's, voedingsplannen, e-books, video's, documenten en digitale programma's, geldt dat alle aankopen definitief en bindend zijn.
2. Er vindt geen restitutie, ruil of overdracht plaats, ongeacht of de klant het traject geheel of gedeeltelijk doorloopt.
3. De klant erkent dat het traject zakelijk wordt aangeschaft en dat het herroepingsrecht voor consumenten niet van toepassing is.

Artikel 7. Aansprakelijkheid en risico

1. Deelname aan coaching, training of andere dienstverlening geschiedt uitsluitend op eigen risico van de klant.
2. TRNSFRM Coaching is niet aansprakelijk voor blessures, fysieke of mentale klachten, schade of enig ander gevolg voortvloeiend uit het opvolgen van verstrekte adviezen, schema's of aanbevelingen.
3. De coaches van TRNSFRM Coaching zijn geen artsen of medisch specialisten. De klant wordt geadviseerd vooraf medisch advies in te winnen bij twijfel over gezondheid of belastbaarheid.
4. TRNSFRM Coaching is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van verkeerd toegepaste financiële of administratieve adviezen.
5. De aansprakelijkheid van TRNSFRM Coaching is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico van die verzekering.

Artikel 8. Verantwoordelijkheid van de klant

1. De klant is verantwoordelijk voor het correct en tijdelijk aanleveren van gegevens, voortgangrapportages en andere relevante informatie.
2. Het niet naleven van de overeengekomen check-ins, communicatie of opdrachten kan invloed hebben op de voortgang van het traject, zonder recht op restitutie of compensatie.
3. De klant dient aanwijzingen van TRNSFRM Coaching zorgvuldig op te volgen.
4. Alle transformaties, resultaten en testimonials die door TRNSFRM Coaching worden getoond, zijn afkomstig van klanten die daadwerkelijk een traject hebben gevolgd. Hoewel TRNSFRM Coaching zich inspent om de best mogelijke begeleiding te bieden, worden geen garanties gegeven over specifieke resultaten. Bij correcte naleving van het plan kunnen resultaten zeer waarschijnlijk worden behaald, maar deze kunnen per individu verschillen. Het behalen van resultaten is echter mede afhankelijk van persoonlijke inzet, motivatie, discipline, gezondheid, leefstijl en andere individuele factoren waarop TRNSFRM Coaching geen invloed heeft.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

1. Alle door TRNSFRM Coaching verstrekte content, waaronder trainingsschema's, e-books, video's, documenten en andere materialen, blijven eigendom van TRNSFRM Coaching.

2. De klant verkrijgt uitsluitend een persoonlijke, niet-overdraagbare gebruikslicentie voor de duur van de overeenkomst.
3. Het is verboden om zonder schriftelijke toestemming van TRNSFRM Coaching materiaal te kopiëren, verspreiden, publiceren of aan derden te verstrekken.
4. Inloggegevens en materiaal mogen niet worden gedeeld.
5. Overtreding van deze bepalingen leidt tot onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst zonder restitutie en kan juridisch worden vervolgd.

Artikel 10. Geheimhouding en privacy

1. TRNSFRM Coaching behandelt alle door de klant verstrekte gegevens strikt vertrouwelijk.
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de uitvoering van de overeenkomst en niet gedeeld met derden zonder toestemming van de klant, tenzij wettelijk verplicht.

Artikel 11. Overmacht

1. In het geval van overmacht, waaronder ziekte, technische storingen, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden buiten de invloed van TRNSFRM Coaching, heeft TRNSFRM Coaching het recht de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten.
2. Indien nakoming blijvend onmogelijk wordt, is TRNSFRM Coaching gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat sprake is van schadeplichtigheid.

Artikel 12. Beëindiging van de overeenkomst

1. TRNSFRM Coaching heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de klant:
 - a. Zich niet houdt aan de verplichtingen uit de overeenkomst of deze voorwaarden;
 - b. Onjuiste gegevens heeft verstrekt;
 - c. Ongepast gedrag vertoont richting medewerkers of andere klanten.
2. Bij beëindiging op grond van dit artikel heeft de klant geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen TRNSFRM Coaching en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met deze overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar TRNSFRM Coaching is gevestigd.

Artikel 14. Slotbepalingen

1. TRNSFRM Coaching is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De meest actuele versie is te allen tijde beschikbaar op de website.
2. Door gebruik te maken van de diensten van TRNSFRM Coaching verklaart de klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.